

## LETTRÉ D'ENGAGEMENT QUALITÉ - ENVIRONNEMENT - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Acteur engagé dans le monde du bâtiment, notre société veille depuis toujours à ce que nos interventions en menuiserie, que ce soit en création, rénovation et entretien soient conformes aux attentes de nos clients dans une optique de responsabilité sociétale.

La concurrence à laquelle nous sommes confrontés et notre ambition de développement nous encouragent à évoluer constamment et à améliorer notre image d'entreprise respectueuse et responsable.

**Grâce aux efforts de nos collaborateurs et au respect des mesures mises en place, nous sommes certifiées ISO 9001 et ISO 14001 qui établissent les exigences relatives à un Système de Management Qualité et Environnemental. Pour concilier notre efficacité économique, sociale et environnementale, nous avons également obtenu le Label Engagé RSE à un niveau Confirmé. Ces certifications ont récompensé notre prise en compte des préoccupations de la qualité, de l'environnement et du Développement Durable de nos activités et nous en sommes très fiers.**

Nous sommes convaincus que notre modèle économique associant :

- un Système de Management Qualité et Environnement : les fondamentaux de la performance
- et une démarche RSE globale : intégrant toutes les parties prenantes dans une démarche de croissance rentable, responsable, créatrice de valeurs pour tous et contribuant au mieux-vivre global,

permettra à l'entreprise d'apporter la garantie de sa performance durable.

A présent, notre Système de Management Engagé RSE est en place, l'amélioration continue devient notre principe d'accompagnement de nos projets de développement. ALC Menuiserie poursuit son implication :

1. Dans nos bureaux, par des comportements exemplaires et responsables des collaborateurs impliqués et motivés.
2. Dans les activités de préparation de nos interventions sur notre site, par la prise en compte des aspects qualité, humains et environnementaux de nos infrastructures, produits, outils et systèmes d'intervention.
3. Sur le terrain, par un suivi de chantier qui prend en compte la satisfaction de nos clients, l'environnement, la sécurité, l'implication des ouvriers et la qualité du travail.

En conséquence, ALC Menuiserie se donne les objectifs suivants pour 2023 :

- Maintenir et améliorer notre Système de Management Qualité : optimiser la satisfaction de nos clients, développer nos compétences et améliorer notre efficacité et nos performances.

- Maintenir et améliorer notre Système de Management Environnemental : tenir nos engagements à respecter les mesures mises en place et améliorer nos pratiques.
- Prendre en compte les impacts environnementaux, sociaux, économiques et éthiques de nos activités et intégrer à notre stratégie de développement les enjeux du Développement Durable (RSE) et leurs interactions avec nos parties prenantes.

Dans ce cadre, notre démarche présentée dans notre « Rapport Développement Durable » et notre « Charte d'Engagement RSE » est diffusée largement à l'interne comme à l'externe en reprenant nos engagements :

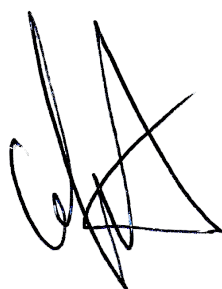
- Orienter la stratégie de notre système de gouvernance « Développement Durable »
- Respecter les droits humains et optimiser les conditions de travail des collaborateurs
- Protéger notre environnement
- Garantir la loyauté de nos pratiques
- Assurer la satisfaction de nos clients
- Contribuer au développement local de notre territoire

Nous mettrons à disposition toutes les ressources humaines ainsi que les moyens techniques et financiers nécessaires à la mise en œuvre de cette politique et à l'atteinte de ces objectifs, dans le respect des exigences réglementaires.

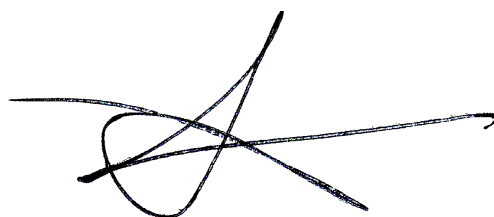
Nous attendons également de tous : salariés, fournisseurs, sous-traitants, partenaires au service de nos clients, une adhésion sincère à cette démarche de progrès.

Nous nous engageons également à évaluer régulièrement les résultats obtenus et à mettre à jour cette politique afin que notre Système de Management Qualité - Environnement - RSE s'inscrive dans une dynamique d'amélioration continue.

Cette politique Qualité - Environnement - RSE sera également communiquée et disponible pour le public via notre site internet et notre communication auprès de nos clients et partenaires.



Pascal MONTI  
Président



David MONTI  
Directeur Général