

**LETTRE D'ENGAGEMENT
QUALITÉ - ENVIRONNEMENT - RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE**

Acteur engagé dans le monde du bâtiment, notre société veille depuis toujours à ce que nos interventions en menuiserie, que ce soit en création, rénovation et entretien soient conformes aux attentes de nos clients dans une optique de responsabilité sociétale.

La concurrence à laquelle nous sommes confrontés et notre ambition de développement nous encouragent à évoluer constamment et à améliorer notre image d'entreprise respectueuse et responsable.

• **Grâce aux efforts de nos collaborateurs et au respect des mesures mises en place, nous sommes certifiées ISO 14001 qui établit les exigences relatives à un Système de Management Environnemental et nous en sommes très fiers.**

Toutefois, la prise de conscience de la limite de nos modèles de développement, notamment ceux liés à la limitation des ressources disponibles, a fait évoluer les comportements de nos clients et de nos partenaires. De nouveaux facteurs de perception de la qualité de nos interventions émergent et modifient les comportements de nos parties prenantes. La prise en compte des préoccupations liées au Développement Durable dans nos activités devient indispensable.

• **Ainsi, la société ALC Menuiserie s'est engagée dans le cadre de la norme internationale ISO 9001 qui établit les exigences relatives à un Système de Management de la Qualité, afin d'améliorer notre démarche Qualité actuelle, avec un objectif de certification courant 2021.**

• **Pour concilier notre efficacité économique, sociale et environnementale, nous souhaitons obtenir le Label Engagé RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et l'appliquer au cœur de notre stratégie de management avec un objectif de certification courant 2021.**

Nous sommes convaincus que notre modèle économique associant :

- un Système de Management Qualité et Environnement : les fondamentaux de la performance
- et une démarche RSE globale : intégrant toutes les parties prenantes dans une démarche de croissance rentable, responsable, créatrice de valeurs pour tous et contribuant au mieux-vivre global,

permettra à l'entreprise d'apporter la garantie de sa performance globale et durable.

Pour accompagner ces projets de développement, ALC Menuiserie va renforcer son implication :

1. Dans nos bureaux, par des comportements exemplaires et responsables des collaborateurs impliqués et motivés.
2. Dans les activités de préparation de nos interventions sur notre site, par la prise en compte des aspects qualité, humains et environnementaux de nos infrastructures, produits, outils et systèmes d'intervention.

3. Sur le terrain, par un suivi de chantier qui prend en compte la satisfaction de nos clients, l'environnement, la sécurité, l'implication des ouvriers et la qualité du travail.

En conséquence, ALC Menuiserie se donne les objectifs suivants pour 2021 :

- Maintenir et améliorer notre Système de Management Environnemental : tenir nos engagements à respecter les mesures mises en place et améliorer nos pratiques.
- Ajouter une démarche Qualité à notre Système de Management en adoptant le référentiel ISO 9001 : afin d'optimiser la satisfaction de nos clients, développer nos compétences et améliorer notre efficacité et nos performances.
- Prendre en compte les impacts environnementaux, sociaux, économiques et éthiques de nos activités et intégrer à notre stratégie de développement les enjeux du Développement Durable (RSE) et leurs interactions avec nos parties prenantes.

Dans ce cadre, nous avons élaboré un document stratégique de développement durable « Charte d'Engagement RSE », diffusé largement à l'interne comme à l'externe et reprenant nos engagements :

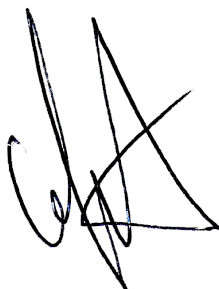
- Orienter la stratégie de notre système de gouvernance « Développement Durable »
- Respecter les droits humains et optimiser les conditions de travail des collaborateurs
- Protéger notre environnement
- Garantir la loyauté de nos pratiques
- Assurer la satisfaction de nos clients
- Contribuer au développement local de notre territoire

Nous nous engageons à mettre à disposition toutes les ressources humaines ainsi que les moyens techniques et financiers nécessaires à la mise en œuvre de cette politique et à l'atteinte de ces objectifs, dans le respect des exigences réglementaires.

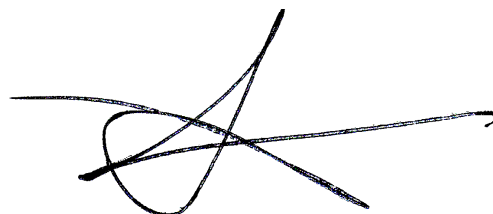
Nous attendons également de tous : salariés, sous-traitants, fournisseurs, partenaires au service de nos clients, une adhésion sincère à cette démarche de progrès.

Nous nous engageons également à évaluer régulièrement les résultats obtenus et à mettre à jour cette politique afin que notre Système de Management Qualité - Environnement - RSE s'inscrive dans une dynamique d'amélioration continue.

Cette politique Qualité - Environnement - RSE sera également communiquée et disponible pour le public via notre site internet et notre communication auprès de nos clients et partenaires.



Pascal MONTI
Président



David MONTI
Directeur Général